

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ» ГОРОДА РУБЦОВСКА**

658200, г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4
тел. 8 (38557) 9-63-45, тел/факс 9-63-46
e-mail: info@ruo.ugmk-telecom.ru
сайт: <http://educrub.edu22.info/>
ОКПО 02099899 ОГРН 1072209000093
ИНН 2209032209 КПП 220901001

2408.1025 № 1989
На № _____

Руководителям муниципальных
образовательных учреждений
города Рубцовска

О начале независимой оценки
качества условий
осуществления
образовательной деятельности
в 2025 году

Уважаемые руководители!

МКУ «Управление образования» г. Рубцовска информирует о том, что с 1 сентября 2025 года начинается сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО). Организацией, ответственной за сбор и обобщение информации, определена ООО Исследовательская компания «Лидер» (далее – оператор).

Этап сбора информации будет осуществляться оператором в период с **01.09.2025 по 15.10.2025** путем:

- опроса респондентов из числа обучающихся (воспитанников) образовательных организаций в возрасте старше 14 лет, законных представителей обучающихся (воспитанников) образовательных организаций;
- посещения организаций независимыми экспертами и заполнения ими оценочных листов;
- оценки официальных сайтов образовательных организаций.

Опрос респондентов будет проводиться в форме онлайн-анкетирования. Ссылка для прохождения опроса будет сформирована и направлена **03.09.2025** оператором на указанный адрес электронной почты каждого учреждения. Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается оператором индивидуально и составляет не менее 40% от общей численности

получателей услуг в организации, но не более 600 респондентов. В течение всего этапа сбора информации оператор контролирует процесс сбора данных и предоставляет организациям доступ к статистике ответов респондентов, полученных в процессе опроса.

Обязательным требованием к проведению анкетирования является защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса получателей образовательных услуг. В случае отсутствия технической возможности прохождения анкетирования в электронном виде, во избежание заполнения анкет с одного IP-адреса (при прохождении анкетирования со стационарных компьютеров в помещениях образовательных организаций) предусмотрено заполнение анкет в бланковом (бумажном) формате. Заполненные бумажные анкеты сканируются сотрудником, ответственным за организацию сбора информации в образовательной организации, и направляются организации оператору одним архивом.

Все необходимые ссылки для проведения и отслеживания статистики опроса, а также инструкции по предоставлению данных о посещении будут направлены оператором **03.09.2025**.

В период сбора информации независимый эксперт посещает образовательную организацию и заполняет бланк наблюдения. Посещение независимым экспертом осуществляется в присутствии руководителя (сотрудника, ответственного за проведение независимой оценки) организации. Оператору направляются (одним архивом) заполненный бланк наблюдения, а также фотоматериалы, подтверждающие наличие у образовательной организации оцениваемых условий оказания услуг. В целях оперативной отправки материалов ответственным сотрудникам рекомендуется заранее обеспечить независимых экспертов необходимыми фотоматериалами. На одну организацию – юридическое лицо заполняется один бланк наблюдения независимого эксперта.

Посещение каждой образовательной организации (юридического лица) проводится одним независимым экспертом. Независимый эксперт лично посещает организацию и оценивает условия в соответствии с бланком оценочного листа (приложение 1). Наличие каждого условия подтверждается фотоматериалами. Руководитель организации (сотрудник, ответственный за проведение НОКО в организации) согласовывает с экспертом дату посещения, которое осуществляется в присутствии руководителя (ответственного сотрудника) организации. По результатам посещения заполненный оценочный лист сканируется ответственным сотрудником организации и направляется оператору вместе с фотоматериалами одним пакетом документов на адрес электронной почты: distantnok@yandex.ru.

Оценка официальных сайтов образовательных организаций будет проводиться оператором удаленно в период с 01.09.2025 по 15.10.2025. Оценка будет проходить в соответствии со специально разработанным чек-листом (приложение 2).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации актуализированы Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки по состоянию на 01.09.2024. Методические рекомендации представления

информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования прилагаются.

Все официальные сайты образовательных организаций должны быть готовы к оценке до 01.09.2025.

После завершения всех перечисленных выше этапов сбора информации оператор осуществляет обработку, анализ и интерпретацию полученных данных, готовит сводный аналитический отчет по муниципалитетам и субъекту в целом, предоставляет отдельные отчеты с результатами оценки и зафиксированными недостатками по каждой образовательной организации.

Результаты НОКО будут утверждены на заседании Общественного совета и опубликованы Минобрнауки Алтайского края на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>).

Обращаем особое внимание, что результаты НОКО включены в систему оценки эффективности руководителей всех уровней.

Учитывая вышеизложенное, руководителям муниципальных органов управления необходимо:

1. Во исполнение письма Минтруда России от 21.01.2025 № 28-4/10/В-752 «О требованиях и методических рекомендациях по размещению в организациях и на официальных сайтах организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждениях медикосоциальной экспертизы QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг организациями» (прилагается) обеспечить 100 процентное размещение QR-кода в образовательных организациях, а также на официальных сайтах организаций. Скриншот пошагового примера скачивания QR-кода с bus.gov.ru (приложение 3). Информацию о результатах мероприятия необходимо направить по форме (приложение 4) на адрес электронной почты: kostenko@ruo.ugmk-telecom.ru Срок исполнения **до 01.09.2025**.

2. Обеспечить информирование обучающихся старше 14 лет и законных представителей обучающихся (воспитанников) о возможности участия в НОКО посредством анонимного анкетирования по ссылке на онлайн-опрос, предоставленной оператором. Рекомендуемые способы информирования: публикация ссылки на онлайн-форму для анкетирования на главной странице или разделе «Независимая оценка качества» официального сайта организации (раздел должен быть доступным для посетителей и простым для нахождения), размещение информации о проведении НОКО на информационном стенде в помещении организации, информирование родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях, распространение ссылки на электронную анкету в родительских чатах и госпабликах **до 05.09.2025**.

3. Обеспечить работоспособность официальных сайтов организаций и полноту предоставления информации во всех разделах **до 01.09.2025**.

4. Обеспечить заполнение минимального количества анкет, требуемого для расчета показателей оценки качества, в том числе с участием в анкетировании инвалидов из числа обучающихся (воспитанников) старше 14 лет и их законных представителей (при наличии) **до 15.10.2025**.

5. Обеспечить контроль заполнения независимыми экспертами оценочных листов образовательных учреждений в рамках проведения НОКО до **15.10.2025**.

По вопросам, возникшим в ходе организации НОКО, необходимо обращаться к представителю организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» - Онегову Дмитрию Викторовичу (далее – «оператор») по адресу электронной почты: onegov@kras-lider.ru.

Начальник



А.А. Мищерин